

# 令和5年度第1回朝霞市総合福祉センター運営協議会

## 次 第

日 時：令和5年8月8日（火）  
午前10時から

会 場：朝霞市総合福祉センター  
第1・第2会議室

1 開 会

2 配付資料等の説明

3 議 題

令和4年度朝霞市総合福祉センター事業報告

令和5年度朝霞市総合福祉センター事業計画

4 閉 会

令和4年度朝霞市総合福祉センター事業報告  
(令和4年4月～令和5年3月)  
令和5年度朝霞市総合福祉センター事業計画

各施設利用状況	・・・	1
令和4年度総合福祉センター事業別収支状況	・・・	2
①総合福祉センター管理事業	・・・	3～4
②はあとぴあ福祉作業所	・・・	5～8
③はあとぴあ障害者就労支援センター事業	・・・	9～12
④はあとぴあ障害者相談支援センター事業	・・・	13～16

朝霞市総合福祉センター各施設年度別利用状況

※3月末

事業名		30年度	元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
①会議室		768件	689件	512件	542件	514件
		9,556人	8,024人	4,717人	4,525人	4,621人
事業名		30年度	元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
②障害者多機能型施設 はあとびあ福祉作業所	利用者数	(定員80人)				
		71人	66人	63人	62人	60人
	(利用者の延べ人数)	14,920人	14,136人	12,667人	12,792人	13,040人
	喫茶室(お花畑)の運営	3,697人	3,448人	1,027人	1,221人	1,842人
	売店(はっぴい)の運営	8,690人	6,886人	1,926人	2,357人	2,513人
	売店(ル・クール)の運営	13,972人	11,358人	856人	228人	190人
事業名		30年度	元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
③障害者就労支援センター		2,292件	2,285件	1,698件	1,720件	2,323件
④障害者相談支援センター		5,737件	5,326件	5,252件	5,571件	6,826件

令和4年度総合福祉センター事業別収支状況

単位：円

①総合福祉センター管理事業

項目	予算	決算
収入	126,211,000	126,150,660
支出	126,211,000	123,595,327
収支	-	2,555,333

②はあとびあ福祉作業所

項目	予算	決算
収入	283,837,000	293,580,007
支出	283,837,000	272,098,875
収支	-	21,481,132

③障害者就労支援センター事業

項目	予算	決算
収入	24,557,000	24,557,000
支出	24,557,000	23,938,671
収支	-	618,329

④障害者相談支援センター事業

項目	予算	決算
収入	39,133,000	40,384,369
支出	39,133,000	38,420,204
収支	-	1,964,165

# ①総合福祉センター管理事業 令和4年度事業報告

(4月～3月)

事業名	実施日		内容	参加人数	講師等
	月	日			
はあとびあふれあい祭り 内部実行委員会	7	14	はあとびあふれあい祭りを開催するために、事前の協議及び打合せ等を行う。	51人	
	8	16			
	9	21			
	10	20			
	11	4			
	11	15			
	12	14			
はあとびあふれあい祭り	11	23	障害の有無や世代に関わらず交流を図ることを目的として、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じたうえで開催する。	396人	
消防訓練	10	26	ブラインド避難訓練（地震及び地震後の火災を想定）、防災監視盤による通報訓練を実施。 ※ブラインドとは、事前の指導を行わない訓練を指します。事前にマニュアルの配布なし。	100人	
	12	9	起震車体験・煙体験（起震車による地震体験や火災時の避難を想定した歩行体験）を実施。	45人	
	2	24	ブラインド避難訓練（火災想定）を実施。 ※ブラインドとは、事前の指導を行わない訓練を指します。事前にマニュアルの配布なし。	110人	
施設見学の受入れ	6	14	西部地区民生委員児童委員協議会	20人	
	12	20	どろんこ保育園	17人	

# ①総合福祉センター管理事業 令和5年度事業計画

事業名	実施日		内容	参加人数	講師等
	月	日			
消防訓練	9		通報訓練・避難訓練・消火訓練。年2回以上実施予定。(火災・地震・水害のいずれかを想定し実施。)		朝霞消防署浜崎分署
	3				
第18回 はあとびあふれあい祭り 担当者会議	6月～12月		祭りを開催するために事前の協議及び打合せ等を行う。反省会を含めて年8回程度開催予定。		
第18回 はあとびあふれあい祭り	11	23	模擬店、アトラクション・展示等を行う。		
施設見学受入れ	随時		おとどけ講座・学校・市役所等からの受入れを行う。		

## ②はあとびあ福祉作業所

### 令和4年度事業報告

4月～3月

事業名	実施日	内 容	参加人数	備 考	
	月				
保護者懇談会	4月23日	令和3年度事業報告・4年度事業計画	24人	生活 就B	保護者10人 保護者14人
個別面談	5月23日～6月30日	これまでの評価と今後の支援内容を決定する面談を利用者・保護者・職員で行う。	121人	生活 就B	利用者31人,保護者31人 利用者30人,保護者29人
歯科検診	5月26日、6月2日	歯科医検診・衛生士ブラッシング指導	57人	生活 就B	利用者27人 利用者30人
彩夏祭「鳴子踊り」	中止	彩夏祭で「鳴子踊り」を楽しむとともに地域の人々との交流・親睦を図る。	-		
健康診断	9月17日	利用者の健康管理・健康保持 「定期健康診断・血液検査・心電図・問診」(健診車検査あり)	61人	生活 就B	利用者32人 利用者29人
消防訓練 (総合福祉センター)	10月26日、12月9日、 1月25日、2月24日	通報訓練・避難訓練・消火訓練 年2回以上。 (火災・地震・水害のいずれかを想定し実施。)	124人	生活 就B	利用者66人 利用者58人
避難訓練 (はあとびあ福祉作業所)	10月3日、11月21日、 12月15日、1月7日、 2月20日	緊急時の大きな環境の変化を繰り返し体験し、実際の災害時に慌てず安全に避難できるよう実施。 (火災・地震・水害のいずれかを想定し実施。)	255人		
日帰り課外体験研修	12月22日、23日、 26日、27日	日帰り課外体験研修を通し、施設外での社会体験を図る。	45人	生活 就B	利用者22人 利用者23人
赤い羽根共同募金街頭募金	10月20日～11月23日	街頭募金を通じて社会参加を促し、奉仕活動を行う。	63人	生活 就B	利用者33人 利用者30人
個別面談	11月1日～12月16日	これまでの評価と今後の支援内容を決定する面談を利用者・保護者・職員で行う。	123人	生活 就B	利用者32人,保護者31人 利用者30人,保護者30人
新年交流会 (就B)	1月4日	レクリエーションを行い、職員と利用者・保護者との交流を深める。	35人	就B	利用者26人,保護者9人
みらくる♪笑顔の会 (生活)	3月10日	レクリエーションを行い、職員と利用者・保護者との交流を深める。	30人	生活	利用者24人,保護者6人
利用者満足度調査	1月27日～2月13日	施設運営に関するアンケート調査。	123人	生活 就B	利用者32人,保護者32人 利用者30人,保護者29人
内科健診	3月7日、8日	健康管理・健康保持のための医師による診察・問診。	58人	生活 就B	利用者29人 利用者29人
施設通信(通年)	1回/月	施設日より。就Bはあすのび通信、生活はみらくる通信の発行・配布。	—		配布先: 利用者、取引業者 社協各部署 他
誕生日会(通年)	1回以上/月	喫茶の飲み物、売店での買い物、缶バッジ作成で誕生日のお祝い	62人	生活 就B	利用者32人 利用者30人
生活習慣病予防事業(通年)	1回/月	生活習慣病予防軍の利用者を対象に運動を行い、健康・体力の増進を図る。 外部講師による実施事業。	186人		
精神科診察(通年)	1回/月	嘱託医診察	20人		
理学療法 (生活)	1回/月	基本能力等の維持・改善のための作業。	13人		
作業療法 (生活)	1回/月(3月のみ実施)	簾制作	2人		
音楽療法 (生活)	1回/月	歌と合奏。	115人		
健康増進体操	1回/月(7月中止)	音楽に合わせた体操。	227人		
社会生活力勉強会(通年)	6月27日、9月26日、 11月14日、2月6日、3月6日	社会生活をするうえでの基本的なルールやマナーの習得や自立意識の醸成を図る。 外部講師による実施事業。	57人		
あすのび余暇活動 (就B)	数回/年	施設内でのレクリエーションや公共交通機関を利用して外出し、買い物体験を行う。	84人	就B	利用者84人
季節行事 (生活)	数回/年	季節のレクリエーションを通じて心身の活性化を図る。	109人	生活	利用者109人
グループ外出 (生活)	中止	グループに分かれての余暇活動。	-		
売店「はっぴい」の運営 (通年)	毎週火～金	売店業務で施設外部との関わりを通じ、利用者の社会性を養う。また、施設の取組みの周知も兼ねて外部出店を行う。	185人	従事利用者	午前 2人 午後 1人
喫茶室「お花畑」の運営 (通年)	毎週火～金	喫茶業務で施設外部との関わりを通じ、利用者の社会性を養う。また、施設の取組みの周知も兼ねて外部出店を行う。	282人	従事利用者	午前 2人 午後 2人
TSテック売店カフェの運営 (通年)	毎週月～金	市内の企業TSテック内の社員食堂にて売店カフェの運営をあさか福祉作業所と共同で行う。	19人	従事利用者	1日 2人

## ②はあとぴあ福祉作業所 喫茶室「お花畑」利用状況

2年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	118日	107人	920人	1,027人	468,210円	456円
月平均	10日	9人	77人	86人	39,018円	
日平均		1人	8人	9人	3,968円	

3年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	185日	0人	1,221人	1,221人	427,020円	350円
月平均	15日	0人	102人	102人	35,585円	
日平均		0人	7人	7人	2,308円	

4年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	231日	117人	1,725人	1,842人	686,350円	373円
月平均	19日	10人	144人	154人	57,196円	
日平均		1人	7人	8人	2,971円	

## はあとぴあ福祉作業所 売店「はっぴい」利用状況

2年度	営業日数	来店者数	金額	1人当たり平均
	127日	1,926人	1,422,051円	738円
月平均	11日	161人	118,504円	
日平均		15人	11,197円	

3年度	営業日数	来店者数	金額	1人当たり平均
	168日	2,357人	1,827,220円	775円
月平均	14日	196人	152,268円	
日平均		14人	10,876円	

4年度	営業日数	来店者数	金額	1人当たり平均
	185日	2,513人	2,707,167円	1,077円
月平均	15日	209人	225,597円	
日平均		14人	14,633円	

## はあとぴあ福祉作業所 カフェ・売店「ル・クール」利用状況

2年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	42日	722人	134人	856人	710,532円	830円
月平均	4日	60人	11人	71人	59,211円	
日平均		17人	3人	20人	16,917円	

3年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	16日	202人	26人	228人	673,004円	2,952円
月平均	1日	17人	2人	19人	56,084円	
日平均		13人	2人	14人	42,063円	

4年度	営業日数	一般来店者数	出前数	合計	金額	1人当たり平均
	18日	173人	17人	190人	646,593円	3,403円
月平均	2日	14人	1人	16人	53,883円	
日平均		10人	1人	11人	35,922円	

※収入はあさか福祉作業所と折半したものを計上しています。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和4年7月と8月を除き無人営業になっています。



## ②はあとびあ福祉作業所 令和5年度事業計画

事業名	実施日	内 容	参加予定数	備 考
	月			
保護者懇談会	4月	令和4年度事業報告・令和5年度事業計画	62人	生活 保護者33人 就B 保護者29人
個別面談	5月 6月	これまでの評価と今後の支援内容を決定する面談を利用者・保護者・職員で行う。	124人	生活 利用者33人, 保護者33人 就B 利用者29人, 保護者29人
歯科検診	6月	歯科医検診・衛生士ブラッシング指導	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
彩夏祭「鳴子踊り」	8月	彩夏祭で「鳴子踊り」を楽しむとともに地域の人々との交流・親睦を図る。	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
健康診断	9月	利用者の健康管理・健康保持 「定期健康診断・血液検査・心電図・問診」(健診車検査あり)	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
消防訓練 (総合福祉センター)	9月 2月	通報訓練・避難訓練・消火訓練 年2回以上。 (火災・地震・水害のいずれかを想定し実施。)	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
避難訓練 (はあとびあ福祉作業所)	10月 2月	緊急時の大きな環境の変化を繰り返し体験し、実際の災害時に慌てず安全に避難できるよう実施。 (火災・地震・水害のいずれかを想定し実施。)	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
日帰り課外体験研修	10月 11月	日帰り課外体験研修を通し、施設外での社会体験、社会のルールの習得を図る。また、気分転換を図ることで、日々の生活の活性化を目指す。	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
赤い羽根共同募金街頭募金	10月	街頭募金を通じて社会参加を促し、奉仕活動を行う。	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
個別面談	11月 12月	これまでの評価と今後の支援内容を決定する面談を利用者・保護者・職員で行う。	124人	生活 利用者33人, 保護者33人 就B 利用者29人, 保護者29人
新年交流会 (就B)	1月	レクリエーションを行い、職員と利用者・保護者との交流を深める。	58人	就B 利用者29人, 保護者29人
みらくる♪笑顔の会 (生活)	1月	レクリエーションを行い、職員と利用者・保護者との交流を深める。	66人	生活 利用者33人, 保護者33人
利用者満足度調査	2月	施設運営に関するアンケート調査。	124人	生活 利用者33人, 保護者33人 就B 利用者29人, 保護者29人
内科健診	3月	健康管理・健康保持のための医師による診察・問診。	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
みらくる♪笑顔の春 (生活)	3月	レクリエーションを行い、職員と利用者との交流を深める。利用者の1年の振り返りと今後の目標を話し合う。	33人	生活 利用者33人
お疲れ様会 (就B)	3月	1年の労をねぎらうとともに次年度の通所・作業への意欲向上を目的とし、茶話会を行う。	29人	就B 利用者29人
施設通信(通年)	1回/月	施設だより 就Bはあすのび通信、生活はみらくる通信の発行・配布。	—	配布先: 利用者、取引業者 社協各部署 他
誕生日会(通年)	1回/月	喫茶の飲み物、売店での買い物、缶バッジ作成で誕生日のお祝い。	62人	生活 利用者33人 就B 利用者29人
生活習慣病予防事業(通年)	1回/月	生活習慣病予備軍の利用者を対象に運動を行い、健康・体力の増進を図る。 ※外部講師による実施事業。	1回約25人	
精神科診察(通年)	1回/月	利用者本人の安定を図るとともに支援方法の助言をいただくことを目的に、医師による診察を精神的に不安定な利用者に行う。また、保護者が相談できる場とする。	1回約1人	
理学療法 (生活)	1回/月	利用者の基本能力・応用能力・社会生活適応能力の維持、改善を目的とし、理学療法士による機能訓練を行う。支援方法についての指導をいただく。	月約3人	
作業療法 (生活)	1回/月	利用者の基本能力・応用能力・社会生活適応能力の維持、改善を目的とし、作業療法士による機能訓練を行う。支援方法についての指導をいただく。	月約5人	
音楽療法 (生活)	1回/月	コミュニケーションの相互作用を促し、感情表現、言語の表出を高める等、楽しみながら生活の質の向上を図ることを目的とし、外部講師が楽器演奏、歌唱指導を行う。	月約10人	
感覚統合療法(スノーズレン) (生活)	随時	感覚的能力の向上、心身の安定を目指し、潜在能力を発揮できることを目的とし、感覚刺激空間を提供する。		
健康増進体操 (生活)	1回/月	身体を動かすことで心身の活性化を図るとともに、健康の維持・増進を目的として、外部講師による体操を行う。	月約20人	
社会生活力勉強会(通年)	5回/年	社会生活をするうえでの基本的なルールやマナーの習得や自立意識の醸成を図る。 ※外部講師による実施事業。	1回約10人	
あすのび余暇活動 (就B)	数回/年	施設内でレクリエーションや公共交通機関を利用して外出し、買い物体験を行う。	29人	就B 利用者29人
季節行事 (生活)	数回/年	季節のレクリエーションを通じて心身の活性化を図る。	33人	生活 利用者33人

グループ外出 (生活)	数回/年	グループに分かれての余暇活動。	33人	生活 利用者33人
売店「はっぴい」の運営 (通年)	毎週火～金	売店業務で施設外部との関わりを通じ、利用者の社会性を養う。また、施設の取組みの周知も兼ねて外部出店を行う。	——	従事利用者 午前 2人 午後 1人
喫茶室「お花畑」の運営 (通年)	毎週火～金	喫茶業務で施設外部との関わりを通じ、利用者の社会性を養う。また、施設の取組みの周知も兼ねて外部出店を行う。	——	従事利用者 午前 2人 午後 2人
T S テック売店カフェの運営 (通年)	毎週月～金	市内の企業T S テック内の社員食堂にて売店カフェの運営をあさか福祉作業所と共同で行う。	——	従事利用者 1日 2人

# ③ はあとぴあ障害者就労支援センター事業 令和4年度事業報告

(4月～3月)

## ◎利用者支援

利用者支援では、就職準備支援として求職条件の整理や訓練施設の情報提供、履歴書の作成や面接同行等を行いました。就職後の支援(職場定着支援)としては、職場訪問や面談を行い安定した就労のための相談や事業所との調整を行いました。その他、事業所にて仕事を体験させていただく職場実習や、離職時・離職後の手続き等の支援、就業生活を充実させるための生活支援として生活に関する相談を行いました。

### <利用者数>

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
登録者数 (4月～3月の間に登録した人)	7人	9人	17人	1人	34人
支援等利用延べ人数 登録前の相談(電話・来所) 就職準備支援 職場実習支援 職場定着支援 離職時・離職後支援 生活支援	234人	886人	1,175人	28人	2,323人
就職者数 (4月～3月の間に就職した人)	6人	14人	15人	0人	35人

## ◎就職職種

- ・身体障害者・・・事務、農作業、調理
- ・知的障害者・・・事務、軽作業、小売店品出し、製造、食品製造、就労継続A型
- ・精神障害者・・・事務、農作業、軽作業、清掃、相談員、就労継続A型

## ◎事業所・関係機関との連携

事業所との連携としては、これまで関わりの無かった企業に対して障害者雇用について相談を行う新規事業所開拓を行っております。また、一般就労の拡大と自立した社会参加を進めるために、ハローワーク、就労訓練事業所、学校、病院等の関係機関と連携を図りました。特に生活課題が多い利用者に関しては、就労の安定を図ることを目指して、同じ課内であることの利点を生かして、はあとぴあ障害者相談支援センターとの連携を強化し、生活面の課題を軽減させることに繋がりました。

新規事業所開拓	26件
雇用・実習相談	884件
関係機関との連携	1,120件

◎職員研修・普及啓発

ジョブサポーター研修、就労支援センター等連絡協議会、発達障害に関する研修等に参加するだけでなく、朝霞市社会福祉協議会が運営する利点を生かし、はあとびあ障害者相談支援センターと合同による会議や研修を実施しました（るくるん会議）。結果、市内の障害者の状況や福祉サービスを含む情報等の共有とともに、利用者のニーズに対応した相談支援を行うための資質向上に繋がりました。

調査研究・普及啓発	113件
るくるん会議	5回

<るくるん会議>

実施計画	実施日	内容	参加人数	講師等
4月	4月21日	待遇・就業規程・個人情報保護等	10人 (内部)	内部講師
6月	6月22日	高次脳機能障害の理解	33人 (外部21人・内部12人)	埼玉県高次脳機能障害者支援センターケースワーカー
11月	11月28日	障がいのある方の「親なきあと」に向けて	76人 (外部60人・内部16人)	NPO法人はばたきソーシャルワーカーズ代表理事
1月	3月24日	障害児のライフプラン	22人 (外部17人・内部5人)	朝霞市教育委員会教育指導課
3月	3月29日	振り返り・来年度に向けて	9人 (内部)	内部講師

◎生活支援（余暇支援）事業

就業している人が仕事を続けるうえで必要な仕事以外の楽しみを持ち、仕事と生活の充実を図ることで、仕事と生活の充実に繋がるよう支援をしました。

- ①朝霞市ふれあいスポーツ大会      9月25日(日) 朝霞市総合体育館  
6人
- ②気功体験      11月19日(土) 朝霞市総合福祉センター    アリーナ  
9人
- ③社会生活力向上支援
  - ・センター紹介動画配信 (YouTube)
  - ・講座「障害のある方が一人暮らしをするために」  
2月27日(月) 朝霞市総合福祉センター 第1・2会議室  
29人      講師：株式会社リゾン

# ③ はあとびあ障害者就労支援センター事業 令和5年度事業計画

## 1 運営方針

市内在住の障害のある人に対し就労支援と生活支援を総合的に行うことにより、一般就労の拡大を図るとともに、自立と社会参加を促進することを目的に事業を実施します。

## 2 研修計画

利用者のニーズに対応した相談支援をするために、職員の資質向上を日常的に図るとともに執務上必要な基礎知識を習得し、職場への適応力を養うため、一般研修、派遣研修、職場研修、自主研修に取り組みます。

### ①外部研修

ジョブサポーター研修（初級・中級）、就労支援センター等連絡協議会、就業支援担当者研修、発達障害に関する研修等。

### ②法人内研修

新任職員研修、接遇研修、ファシリテーション研修、事例検討等。

## 3 地域との連携、他施設との連携

朝霞市社会福祉協議会が運営する利点を生かし、法人内の事業所と綿密な連携を図るとともに、各関係機関への各種連携や普及活動をすすめます。

### ①るくるん会議（はあとびあ相談支援センター、就労支援センター合同）

年6回（2ヶ月に1回程度）合同での会議及び研修会を実施します。

### <るくるん会議>

実施月	内容	講師等
4月	職員紹介・就業規程・個人情報保護・接遇マナー等	内部講師
6月	高次脳機能障害の理解	外部講師
11月	権利擁護について（親亡き後、成年後見）市民向け講座	外部講師
12月	虐待防止研修	内部講師
1月	障害児のライフプラン	外部講師
3月	振り返り・来年度に向けて	内部講師

## ②普及啓発活動

- るくるん会議の中でも、年3回の研修会では、市内関係機関や事業者にも周知をし、参加を呼びかけます。
- あさか・はあとびあ両作業所との定期的な情報交換の場（年2回程度）を設けて就労に向けての情報共有を図ります。
- 各関係機関や利用者団体等への訪問、及び広報での宣伝を実施します。
- 各支援学校との進路会議に出席して、教員及び卒業年次生への周知を図ります。
- 県雇用総合サポートセンターとの連携を強化し、市内の雇用率未達成企業情報の収集と、アプローチ（パンフレット配布・訪問）を図ります。
- 障害のある人の就労について、広く住民に周知にも周知、啓発し、理解の促進を図ります。

## 4 生活支援(余暇支援)事業の実施

就業している人が仕事を続けるうえで必要な仕事以外の楽しみを持ち、仕事と生活の充実を図ることで、仕事と生活の充実につながるよう支援します。

- ①朝霞市ふれあいスポーツ大会への参加案内及び参加
- ②総合福祉センターに於いて余暇活動の実施
- ③はあとびあ相談センターと合同で、社会生活力を高め、地域で生活するうえで必要なスキルを身に着けるための講座等(社会生活力向上支援)を開催。

# ④はあとぴあ障害者相談支援センター事業 令和4年度事業報告

(4月～3月)

## ◎利用対象者

朝霞市にお住まいで心身の発達に心配のあるお子さんや、身体・知的・精神障害等のある方と  
そのご家族を支援しています。

### 1. 基本相談（委託相談）

## ◎相談件数の障害種別内訳

	身体障害	重症心身障害	知的障害	精神障害	発達障害	高次脳機能障害	その他	合計
延べ人数	118人	1人	183人	1,529人	89人	127人	223人	2,270人

## ◎相談件数の内容別内訳

区分	合計
福祉サービスの利用等に関する支援	749
障害や病状の理解に関する支援	310
健康・医療に関する支援	309
不安の解消・情緒安定に関する支援	772
保育・教育に関する支援	110
家族関係・人間関係に関する支援	317
家計・経済に関する支援	133
生活技術に関する支援	58
就労に関する支援	64
社会参加・余暇活動に関する支援	44
権利擁護に関する支援	163
その他	157
合計	3,186件

## ◎関係機関との連携（市内・市外）

連携先：医療機関・行政機関・通所事業所・就労機関・生活サポート事業所  
相談支援事業所・短期入所事業所・ヘルパー事業所等

関係機関（他市地域所在含む）との連携	999件
--------------------	------

### 2. 計画相談（契約者）

## ◎契約者数

	障害者	障害児	合計
合計人数	119人	83人	202人
		相談件数	3,640件

◎るくるん会議（はあとびあ障害者相談支援センター・就労支援センター）

同じ法人内での相談支援センターと就労支援センターでの情報共有や統一した支援が出来るように、定期的に勉強会を開催しました。また、市内相談事業所や福祉サービス事業所などへの研修機会の提供を行いました。

実施計画	実施日	内容	参加人数	講師等
4月	4月21日	接遇・就業規程・個人情報保護等	10人 (内部)	内部講師
6月	6月22日	高次脳機能障害の理解	33人 (外部21人・内部12人)	埼玉県高次脳機能障害者 支援センター ケースワーカー
11月	11月28日	障がいのある方の「親なきあと」に向けて	76人 (外部60人・内部16人)	NPO法人はばたきソリューションズ 代表理事
1月	3月24日	障害児のライフプラン	22人 (外部17人・内部5人)	朝霞市教育委員会 教育指導課
3月	3月29日	振り返り・来年度に向けて	9人 (内部)	内部講師

◎社会生活力向上支援

- ・センター紹介動画配信 (YouTube)
- ・講座「障害のある方が一人暮らしをするために」

2月27日(月) 朝霞市総合福祉センター 第1・2会議室

29人 講師：株式会社リゾン



# ④ はあとぴあ障害者相談支援センター事業 令和5年度事業計画

## 1 運営方針

利用登録者とサービス等利用計画の契約者増を目指すとともに、地域生活を送る障害者の相談ニーズに応えられるよう、業務に努めます。

## 2 研修計画

利用者ニーズへの確に対応した相談支援を実施するため、職員の資質向上を日常的に図るとともに、以下のように外部・内部研修を実施します。

### ① 外部研修

相談支援従事者初任者研修、相談支援従事者現任研修、精神保健福祉基礎講座、スーパービジョン研修、発達障害に関する研修、相談支援基礎講座、埼玉県相談支援体制整備アドバイザー研修等

### ② 法人内研修

新任職員研修、接遇研修、ファシリテーション研修等。

## 3 地域との連携、他施設との連携

朝霞市社会福祉協議会が運営する利点を生かし、法人内の事業所と綿密な連携を図るとともに、市内の各関係機関への各種連携や普及啓発活動をすすめます。

### ① るくるん会議（はあとぴあ相談支援センター、就労支援センター合同）

年6回（2ヶ月に1回程度）合同での会議および研修会を実施します。

#### <るくるん会議>

実施月	内容	講師等
4月	職員紹介・就業規程・個人情報保護・接遇マナー等	内部講師
6月	高次脳機能障害の理解	外部講師
11月	権利擁護について（親亡き後、成年後見）市民向け講座	外部講師
12月	虐待防止研修	内部講師
1月	障害児のライフプラン	外部講師
3月	振り返り・来年度に向けて	内部講師

## ② 普及啓発活動

○るくるん会議の中でも、年3回の研修会では、市内関係機関や事業者にも周知をし、参加を呼びかけます。これにより、顔の見える関係の構築と、地域連携として、総合的なサービスの提供を目指します。

○11月の権利擁護研修会は広く市民にも周知を行い、障害のある子を持つ親等を対象に親亡き後の成年後見について研修会を行います。

○就労や学業により平日の来所及び訪問が難しい方への相談にも対応するため、年4回の土曜日開所を行います。

○SMSやLINEといったコミュニケーション手段を積極的に活用することで、利用者の支援や心身の状況や利便性に応じた支援体制の充実を図ります。

## ③ 委託相談事業所

市民を対象に入所施設等の施設見学会や、外部講師を招いた研修会を市内の相談支援事業所や障害サービス事業所等も対象に行います。これにより、地域の社会資源の発掘や連携体制の構築や、専門的な対応を行うことができる体制の確保や人材の養成を目指します。また、関係機関との連携として、特定相談支援事業所連絡会において事務局の役割を担い、連絡会機能の充実を図ります。その他、朝霞市はあとびあ就労支援センターと合同で、社会生活力を高め、地域で生活するうえで必要なスキルを身に着けるための講座等を開催します。（社会生活力向上支援）